做负责任的人

在我眼中的你的美

——记无锡团队

泰嘉动态

“很久之前，羽泉组合一首《最美》红遍大江南北，歌词中这样写到，你在我眼中是最美，每一个级笑都让我沉醉；你在我眼中是最美，只有相爱的人才能体会。这里歌咏的是爱情。今天，借花献佛，用它来歌咏我眼中你们的最美：你们在我眼中最美，每一个举动都让我沉醉，你们在我眼中最美，只有有爱的人才能体会。”

无锡团队（部分）

1 与风雨赛跑的赢家，美在互帮

夏天的雨来得总是那么急，刚才还艳阳高照，刹那间便风起云涌，乌云盖顶。在这风云变色之际，运送钢条的物流车缓缓停靠厂区。车一停稳，围绕四周的卸货人员便冲了上去，加紧干起活来。高温下，汗水毫不留情的爬上了他们的脸庞，吧嗒吧嗒掉在地上；爬上了他们的后背，浸湿了工装。他们却丝毫不顾，加紧卸货。“快、快、快要下雨了。淋了可不行。”边说着，刘永海刘叔拉拖车的脚步迈得更快了。张雷紧跟刘叔脚步，一前一后，明显加快了运输节奏。眼看着雨就要袭来，此时库房里正在工作两位小伙子放下手中工作冲了出去，加入到卸货队伍，一起与风雨赛跑。整个运输通道而显得异常繁忙，热火朝天，有种“龙口夺食”的感觉。没一会，雨就细细密密地下了起来，而此时钢条已拉入室内。每个人的脸上，汗水加杂着雨水顺流而下。一切刚刚好。

2 秋雨中的对话，美在利他

刘叔：“你打两把伞，一把你自己用，另一把撑在钢条上。”张雷：“我不用，我们一人一把，只给钢条打，这样拉货速度快些”。于是两人一前一后为钢条撑着伞急行在路上。任凭秋雨落在头上、身上，打湿衣衫，任凭运送姿势奇怪。就这样，一趟一趟，一幅充满爱的画面从此定格。

这是发生在秋雨中的二人对话。每当我想起这段对话、这个场景的时候，便深受震动。尤其是事后我问起他们，他们给出了这样的解释，淋湿了的钢条一会影响客户使用，二会影响泰嘉形象，任何一个泰嘉人都会做出同样的选择。简简单单的选择，承载的是泰嘉一直倡导的“思利他”的崇高精神，更是源于对“泰嘉造”的爱，对钢条事业的爱，或者说的“严重”一点，这应该是信仰。

3 工作的你们，美在无声

几乎每天清早，我都能看到一位小伙从洗衣房抱着一大盆工装出来，挂在晾衣杆上，然后将干净的工装又送回员工休息室；每个秋日暖阳的时刻，住宿人员的被褥会被办公室人员晾晒在朝南房间的窗前，接受阳光的洗礼；为节省费用，90后的无锡小伙朱剑能够熟练利用现存材料，制作货架和收纳架；和蔼可亲的王志明可以利用宽带盖板制做花架，制作楼梯挡尘板；勤劳的曾士生同志，可以一人对货梯缆绳进行保养更换；还有“超级网管”伍元，网络不畅时，总是她第一时间与电信、信息化等部门沟通，确保客户下单顺利；还有我们的内务人员，在信息化部刘欣的真诚指导下，现在已经熟练掌握了ERP各种应急操作，确保及时录单。还有很多工作当中的小伙伴，他们无声地互帮互助、积极向上、人人争先、乐于奉献，散发着“美”的光芒。

这就是泰嘉的无锡团队，一个充满爱和善意、温暖的大家庭，虽然没有血缘，但早已经变成了亲人，和亲人相处，每天过得非常愉悦，相聚在泰嘉，上班成了一种期待，工作成了美差。■通讯员 乔晓燕

2018“致远计划”资助8名优秀贫困学子

优秀贫困学子合影

本报讯 2018年8月28日上午，泰嘉股份2018“致远计划”暨优秀贫困学子助学座谈顺利举行。经过前期充分调研和实地考察，来自怀化、望城等地的8名优秀贫困学子成为本年度“致远计划”资助对象。本次座谈有6名学子参加。座谈结束后，本年度“致远计划”助学金52800元将陆续打入他们各自的账户，帮助他们解决一些实际上学难题。后续资助将按照年度学习计划依序进行，直到毕业。泰嘉股份总经理李辉参加座谈。

“致远计划”是泰嘉股份设立的捐资助学计划，旨在资助家境困难、品学兼优的优秀学生，希望通过力所能及的帮助，切切实实解决他们在求学过程中的难题。它既承担着阻断贫困代际传递的重要使命，也是“静行致远，有道无疆”企业精神的重要延伸。设立以来，“致远计划”已经帮助了近20名学子，并将持续不断地坚持下去。■本报编辑部

近30名华商书院博学班学员走进泰嘉

本报讯 2018年8月6日上午，华商书院博学班79期学兄互访活动走进泰嘉。近30名学员实地参观了泰嘉股份3号生产车间，聆听了方鸿董事长所作的企业发展历程及成果分享报告。集体感受了中国制造体系下的泰嘉智慧。

方鸿董事长分享了“静行致远，有道无疆”的企业精神和“做负责任的人”这一核心价值观的内涵。他表示，多年来，泰嘉坚持“平常心、扎实干、多流汗、挑重担”的工作作风，收获了稳健的发展成果。如今登陆资本市场对泰嘉提出了更高发展要求，接下来泰嘉将坚持“双50%”战略，继续朝高质量发展迈进。■本报编辑部

泰嘉股份召开庆“八一”退伍军人座谈会

座谈现场

本报讯 2018年8月1日上午，为迎接中国人民解放军建军91周年，弘扬人民军队的优良作风，激励退伍军人在各自工作岗位上立新功、创佳绩，泰嘉股份召开庆“八一”退伍军人座谈会。方鸿董事长参加座谈会。

座谈会上，十余名退伍军人分享了各自的军旅生涯。娓娓道来中，能够让在座人员切实感受到当初炮火连天、枪林弹雨的岁月，令人敬佩。

方鸿董事长向退伍军人致以节日的祝贺和亲切的慰问，对他们多年来为泰嘉发展作出的贡献表示由衷的感谢。他希望退伍军人们能继续发扬部队的好传统、好作风，并将这些融入到自身岗位工作中，敢闯敢干、勇于担当、积极作为，争取在泰嘉的发展中再立新功。■本报编辑部

第三期暑托班顺利结业 16幅画作获奖

本报讯 2018年8月24日下午，泰嘉股份第三期员工子女托管班（以下简称“暑托班”）结业典礼在新闻发布厅举行。总经理李辉、工会主席周海鸥、人力资源部长张日参加了结业仪式，部分家长及亲属观看了结业演出。第三期暑托班从7月17日正式开班，历经月余。开班期间，三十余名泰嘉子弟们通过学习数学、英语、美工等课程丰富了暑期生活，并以此为依托开展了“如梦之作，笔绘未来”的优秀画作评选活动。

结业演出中，泰嘉子弟们以一首诗朗诵《大学·开篇》拉开了汇报帷幕，通过英文歌合唱、乘法口诀新编、跆拳道表演、口风琴演奏、街舞、面具秀、诵读等节目形式为在场人员奉献了一场妙处横生、别开生面的汇报演出，赢得现场掌声一片。尤其在《六项精进》的诵读中，在孩子们的带动下，全体在场人员集体起立，大声背诵，振聋发聩之响，令人震撼。

演出结束后，总经理李辉公布了“如梦之作，笔绘未来”优秀画作评选活动结果并为一等奖获得者颁奖。此次获奖作品，由网络投票产生。活动期间，累积投票人次近4000人，影响广泛。经过投票，儿童组一等奖由朱悦涵《波斯地毯》获得，少年组一等奖由李芷歌《泰嘉印象》获得，其他14幅作品分获二、三等奖。■通讯员 甘莉

主编：曹 浩　责编：牛德帅 祁春燕　美编：王 蔚　地址：湖南望城经济技术开发区泰嘉路68号　编辑部：0731-88059666转8803
【版权声明】本报刊载的所有内容（包括但不限于文字、图片、图标、版面设计），未经本报书面许可，任何人不得转载、摘编或以其他任何形式使用。
公众微信号：bichamp88059666
扫一扫 更多精彩

Bichamp
总第77期
2018年09月07日
社长：方 鸿
总编：谢映波
（内部资料 免费赠阅）

泰嘉股份

股票代码：002843
扫一扫 更多精彩

“会议形成三项共识：一是改变思想守旧、思维固化、经验主义、突破固有模式、惯性思维，敢于自我批评、自我否定，主动求变，大胆创新；二是改变安于现状、不思进取、贪图享受的作风，树立在思想上长期坚持艰苦奋斗的风气；三是以价值创造为目标，积极学习、锐意进取、勇挑重担。”

议创新，谋改变，创价值

泰嘉股份2018年中经营工作会议形成重要共识

本报讯 夏日炎炎，火辛高涨。2018年7月9日，湖南泰嘉新材料科技股份有限公司（以下简称“泰嘉股份”）2018年中经营工作会议顺利召开。会议以“创新创造价值，改变成就未来”为主题，系统总结了上半年各项工作开展及完成情况，并对下半年工作目标的实现作出一揽子具体安排。泰嘉股份董事长方鸿向会议作了书面发言，总经理李辉、副总经理兼董事会秘书谢映波、财务总监谢朝劲及公司核心员工参会。会议由副总经理兼董事会秘书谢映波主持。

年中经营工作会议谋划布局

会上，泰嘉股份营销系统、技术中心、生产制造系统、管理系统代表作了工作汇报，汇报了各项任务开展情况及2018下半年的工作任务布置情况。上半年，泰嘉以“双50%”战略起航，各项年中任务顺利实施。其中，产能不断扩大，生产工艺、制程优化等工作取得较大成果；产品销售体系更加完善，国内、国际布局效果明显；技术研发不断进步，技术难题得到有效解决；精益管理深入推进，管理水平稳步提升，为各项事业开展提供了有力支撑。

方鸿董事长作了书面发言。

发言指出，2018年上半年泰嘉股份各项事业持续向好，时间过半，任务过半。但随着经济新常态的日趋深入和中美贸易战带来的不确定影响增大，面临激烈地市场竞争，形势依然严峻。发言认为，全体泰嘉人要围绕创造更多价值这一创新与行动的根本出发点和落脚点，积极做好技术创新、管理创新、产品创新工作，勇敢自我否定，改变安逸享乐、思维固化、惯性思维的掣肘，用时刻怀有危机感、紧迫感的行动自觉，积极拥抱新变化，创造新成绩，再写泰嘉发展的新传奇。

会议对当前工作存在的问题、所需做出的调整和变革、发展机会的把握和如何通过创新和变革为企业创造价值等议题进行了广泛深入的讨论，并达成三项共识。

共识一：改变思想守旧、思维固化、经验主义，突破固有模式、惯性思维，敢于自我批评、自我否定，主动求变，大胆创新；共识二：改变安于现状、不思进取、贪图享受的作风，树立在思想上长期坚持艰苦奋斗的风气；共识三：以价值创造为目标，积极学习、锐意进取、勇挑重担。

会议最后，总经理李辉作总结发言。他认为，2018年上半年工作整体形势较好，希望全体泰嘉人戒骄戒躁，从改变思想入手，全力以赴地投入到全年工作目标的实现中。针对2018年下半年重点工作开展，他对管理流程优化，建立贴近客户和适应智能制造的管理系统，建立面向市场、服务客户的“铁三角”系统，提升产品性能，提升生产运营效率，推进销售转型等工作进行了详细部署。

“这次会议对我的工作方式和方向给出了指导，接下来我将立足岗位，从创造更多价值入手，创新工作方法，改变工作思路，积极为泰嘉发展贡献力量。”会议结束后，一名与会员工这样说到。■本报编辑部

相约第21届青岛国际机床展览会 泰嘉股份发力华北市场

李辉总经理与供应商洽谈合作事宜

本报讯 2018年8月2日，第21届青岛国际机床展览会暨2018青岛国际智能装备展览会在青岛国际博览中心拉开帷幕。作为国内最大的双金属带锯条生产服务企业和行业唯一上市公司，泰嘉股份总经理李辉携TCB—PRO—AL（高速切铝系列）、Bichamp—7系冷锯金属陶瓷圆锯片等重磅产品参加展会。本次展会展出面积达85000平方米，汇集15个国家和地区的800余家展商参展，首日人流量即达到4万人次。

展会期间，泰嘉展台客户云集、络绎不绝，不仅有来自青岛本地的客户，更有山东各地及周边河北、河南的客户专程赶来了解，洽谈合作意向。仅开幕前两天，就有近30批次客户到访并详细了解了合作细节，火爆异常。

泰嘉股份市场部部长彭莎表示，华北区域是国内制造业比较发达的地区之一，蕴含较大的市场需求和市场潜力。此次参展是泰嘉股份发力华北市场的有力举措，我们将以此次展会为契机，加大力气，继续重点开发一批优质客户，助力“双50%”战略的实现。

据了解，此次推出的TCB-PRO-AL——高速切铝系列产品是泰嘉股份主要针对铝材切割加工需求研发生产，以34mm、41mm、54mm、80mm四种宽带规格为主，可以切割大型铝锭，发动机缸盖等铝材，切削效率可达1000c㎡/min，在连续生产的应用形式下，每平方的锯切成本仅为双金属带锯条的一半。Bichamp—7系冷锯金属陶瓷圆锯片是今年泰嘉股份新推的锯切产品，可以切割碳素钢、合金钢、轴承钢等材料。■市场部 宋邦

泰嘉股份走入湘西开展助学扶贫活动

方鸿董事长勉励小学生们好好学习

本报讯 2018年7月1日，泰嘉股份走入湘西保靖县兴国乡村开展捐资助学、扶弱济困活动。活动由方鸿董事长率队，一行34人。保靖县食药工质局局长王世富率领驻村工作队队员和部分帮扶干部、乡镇领导、驻村干部陪同慰问。

夕铁村地处大山深处，交通不是十分方便，村民们经济收入的来源比较少，贫困户比较多，也是当地政府扶贫的重点乡村。

在夕铁村小学，方鸿介绍了泰嘉的发展情况，并代表泰嘉向夕铁村小学捐款10000元，捐赠图书300余册，并为在场39名小学生赠送了书包文具等物品，勉励小学生们好好学习，长大了好好回报父母、爷爷奶奶，回报乡村，报答社会。小学生怀抱书包，爱不释手，笑容洋溢在脸上，并向在场捐赠人员深深鞠躬，表示感谢。

在贫困家庭走访活动中，董事长方鸿慰问了“留守老人”困难家庭王文秀奶奶。在王奶奶家，方鸿亲切询问家庭、身体、生活情况及存在的困难。当得知王奶奶的双腿不方便，儿女外出打工只留下老人和读书的孙辈在家时，方鸿俯下身来，用手轻触王奶奶的双膝，询问王奶奶是否还会干重活，并鼓励她多多保重身体。王奶奶泪流满面地说：“感谢国家的好政策，驻村干部经常上门帮忙我这个老人家，请你们放心，我会照顾好自己，争取不给你们添麻烦。”这样令人感动至深的场景还有很多，一名同样留守的奶奶在接到慰问金时泪流满面，激动的无法表达；一名小学生写下感谢信，感谢泰嘉爱心的叔叔阿姨、爷爷奶奶。真情无限，爱心无疆，令人动容。

活动最后，方鸿向陪同慰问的局领导、镇乡干部表示了感谢。他表示，泰嘉股份的爱心奉献是企业回报社会献出的绵薄之力，希望夕铁村能够发扬自力更生、艰苦创业的精神，在国家和社会各界人士的共同帮助下，尽快脱贫致富。走访过程中，当地干部还介绍了夕铁村现状及存在的困难，并就夕铁村发展油茶产业，打赢脱贫攻坚战与方鸿进行了充分探讨。■通讯员 李政军

泰嘉制造 精工锯匠

2003年，怀揣“让世界没有难切的材料”的企业使命，泰嘉落户望城。从最初生产双金属复合钢带，到投产双金属带锯条与国际巨头同台竞技，再到研发生产硬质合金带锯条，打破国际巨头垄断，形成并驾齐驱之势，泰嘉用15年走出了一条追赶国际巨头将近40年的中国品牌发展之路。

时针指向最初几年。国内行业生产设备非常落后，与国外同行相比存在着30多年的差距，更不要说在员工素质、生产效率、产品管理等方面存在的巨大代差。可以说在双金属带锯条领域，中国的企业将长期处于相对落后、并一直处于追赶的位置。最初的几年，一名著名的全球带锯条技术专家这样评价当时的国内行业情况。

更令人忧心的是，当时国内的双金属带锯条产品质量和性能与国际同行相比差距较大，更不要说在高端产品领域国际同行的垄断之势。落后，是全方位的。一次对话过程中，方鸿董事长向笔者说起来了当时国内产品与国际同行的差距时这样描述。

或许正是受这样的行业实际状况的鼓舞和指引，15年来，泰嘉埋头苦干、奋起直追，以打铁般的作风和意志书写了双金属带锯条领域的“泰嘉传奇”，走出了一条快速发展的前行之路。截止目前，泰嘉形成了2大种类，4大品牌，11大系列，248项产品，覆盖高端、中端、经济型几乎所有双金属带锯条产品，产能位居亚洲第一，世界第三，国内市场占有率稳居20%以上，远销美国、意大利、波兰等对产品具有超高质量要求的40多个国家和地区，在全球市场与美国、日本等行业巨头形成激烈竞争之势。这些都源于用专业、专注、专心制造好产品。

先进设备，提供最大生产保障

长期以来，在硬质合金带锯条生产制造领域，国际同行具有不小的先发优势。为了确保该系列产品最高生产品质，泰嘉引入德国某著名品牌磨齿机和日本某硬质合金电阻精密焊接机为生产保驾护航。

该品牌磨齿机磨削精度高，带自动检测和砂轮磨损自动补偿功能，保证产品高质量和高稳定性；硬质合金电阻精密焊接机主要用于不分齿型硬质合金产品焊接生产，焊接性能稳定可靠。同时，在原材料钢材削边工序，德国数控削边机提供生产保障；在背材与齿材焊接工序，泰嘉采用全球一流焊接设备，焊接钢带背材与高速钢经齿材；在铣齿工序，泰嘉带锯条铣齿机，铣齿等高精度控制在0.03mm以内；在末端根带焊接工序，泰嘉摒弃手工氩弧焊，使用行业最先进的闪光对焊机，实现了焊接参数化控制，持续为客户提供稳定质量的焊口，确保带锯条充分发挥最大效能。

技术攻关，打造核心优势

浸淫多年工业文明的西方发达国家和亚洲个别地区掌握了多项带锯条制造领域的核心技术，先发优势明显。为此，泰嘉建设了国内行业唯一的双金属带锯条实验室和检测中心，并以此为依托，成功打破多项技术壁垒，填补国内空白。

硬质合金带锯条是带锯条领域的“明珠”产品，泰嘉在国内率先突破，成功批量生产并推向市场。目前，在硬质合金带锯条领域，泰嘉拥有3项国家发明专利、4项国家实用新型专利，实力雄厚。为攻克热处理难题，泰嘉国内首创双金属带锯条淬、回火一体化生产新工艺，淬回火时间从以前的24小时以上缩短为1小时左右，拥有两项国家发明专利。

截至目前，泰嘉拥有国内行业内最多授权专利，拥有各类型专利43项，其中国内发明专利16项，位居国内同行业第1位。同时也是行业标准—《金属切割硬质合金带锯条—技术条件》的起草单位。

柔性制造，定制化生产

在工业制造领域，柔性生产指的是依靠计算机数控机床为主的制造设备来实现多品种、小批量的生产方式。现代的柔性生产满足了“多样化、小规模、周期可控”的特点，它能使企业适应市场变化和应对市场竞争。近年来，在“柔性制造”领域，泰嘉也探索出了不同成果。

精益生产是“柔性生产”的核心内容之一。2015年，泰嘉正式引入精益生产管理体系，全面梳理生产流程。推行以来，精益生产提高了产品成材率和各个工序生产效率，复合材成材率提升1.73%；新品试制周期从改善前的平均20天降至5.7天，改善幅度达71%；生产计划模式由计划式转变为需求拉动式，逐步实现了小批量多批次投产。

除了精益生产之外，泰嘉还积极推行智能化生产，力求在现有工艺过程全自动无人铣齿、复合钢带生产工序中实现在线监测等智能控制基础上，以大数据为基础，通过IE工程、生产自动化等布局，实现生产过程的仿真，构建灵活、柔性和高度集成的生产工艺，进而实现客户需求、产品设计、工艺完善、解决方案全方位的智能化。

全流程质造工艺 确保订单及时交付

在泰嘉，品质被视为产品生命线。从前端原料采购、到销售、服务整个全产业链过程，泰嘉建立了“本工序完结”机制，即每一道工序都必须严格按照操作标准要求进行作业，且需要在循环往复的工作中，不断精益求精，探索和完善良品条件。这套机制将品质管理分解至每一道生产工序中，让每一名参与制造的员工在各自工序内保证品质，进而保障产品的品质在工序中被制造出来，而非检查出来，提升产品的一次合格率。

按照PDCA工业化思维，泰嘉还积极推进生产管理信息化工作，实时掌控生产过程的数据变化，减少人为干预和出错几率。目前泰嘉已经实现生产过程的质量信息在线记录，条码在线打印，订单信息及时在线反馈，物料信息在线查询等功能，确保每道工序发挥最大效能。同时，通过这些生产信息的采集，可对生产过程跟踪和追溯，全面管理客户订单的生产流程，迅速掌握生产任务的执行情况，确保客户订单及时交付。

高质量产品，赢得国内国际客户青睐

多年来，泰嘉坚持以客户为中心，以结果为导向，突出预防管理和过程控制，建立了一整套从研发、采购、制造到销售、服务的全员、全过程质量管理体系，形成了全员、全过程的质量持续改进机制。产品在国内、国际市场站稳了脚跟。

正是受益于严格的质量管理，在国内、国际市场泰嘉培育了一批忠诚的老客户。尤其是在国际市场，客户逐步从经济型产品的试用、零星采购、批量整框采购转到如今的中、高端产品的批量采购，不仅采购量持续增长，采购面也由经济型领域拓展至中高端领域，采购规模、金额持续扩大。经过多年积累，泰嘉的产品已销往全球40多个国家和地区，赢得欧美客户的广泛认可。

“从开局到立局，正是坚持工匠精神，让我们制造出了一个又一个好的锯切产品，让多个市场的客户无忧切削，让世界没有难切的材料，而这也是泰嘉的企业使命。”泰嘉进出口部部长刘晓敏说。

后记

凤凰于飞，展翅苍穹。

未来，泰嘉将继续以“双50%”战略为指引，加快国际化战略布局，以智能制造为突破点，坚持走“专精特新”的发展道路，逐渐拓展业务领域，实现由双金属带锯条领域向切割工具、切割装备及切割解决方案拓展。

三级技术服务体系
服务纪实 ▶ ▶

定制服务让客户吃了定心丸
——河南某铝业公司三级技术服务体系服务纪实

当今锯切市场面临的竞争越来越激烈，究竟什么样的服务才是客户期望的“好服务”？究竟什么样的服务才能让客户实现无忧使用？作为国内最大的双金属带锯条生产服务企业和行业唯一上市公司，泰嘉股份给出了三级技术服务体系的回答，通过切实行动真正解决了客户的锯切之痛。最近发生在河南某铝业股份有限公司的案例，让客户真切的感受到了三级技术服务体系的不一样。

不久前，华北区域某经销商区域营销人员反馈一条信息：河南某铝业股份有限公司主要从事铝制产品生产加工。目前使用的进口A品牌高端双金属锯条平均使用寿命在35㎡左右。因进口品牌价格较高，且在锯切4-5系列铝合金方艇时使用寿命较短，希望能提供一款使用寿命达到35㎡以上，性价比较高的产品进行替代，以便降低生产成本。

二级区域服务中心接到经销商反馈后迅速安排技术服务人员前往现场了解情况。据了解，客户工件为1-5系列铝合金，厚度50-800mm、宽度1000-1500mm；使用锯床为GZ5380/250T，线速度1800m/min，设备性能良好；考核标准为锯切面积35㎡。根据现场情况判断，该客户适用泰嘉TANCUT系列产品，但是其材料系列与大小的复杂性对于产品和使用的要求较高，需要更加完善的锯切方案支撑，于是二级区域服务中心立马将信息反馈到一级技术服务中心。

一级技术服务中心根据区域的反馈信息进行分析，并结合TANCUT产品特性、客户现场设备、操作情况以及以往类似产品加工解决方案，专门针对4系以下铝合金产品锯切新开发了TANCUT 41*1.3-1/1.5齿形系列。该齿形经过内部试验，综合性能优秀，性价比高。鉴于此，一级技术服务中心随即制定了精细的锯切方案并即刻制成试切产品，等待试切。

2018年7月8至11日，一级技术服务工程师冒着35℃的高温，赶赴客户现场。经过3天72小时不间断的现场服务，本次试用的锯条产品平均锯切面积达到45㎡以上，寿命提升近50%，综合性能完全满足客户需求。试切过程中，一级技术服务工程师还针对用户现场的工况提供了多条建议，帮助用户全面改善现场设备与操作规范，提高锯条使用寿命和生产效率。客户方对泰嘉提供的试切服务、试切产品和延伸的技术服务都非常满意。

这是一次完整的三级技术服务体系案例，从经销商反馈（三级）到区域现场确认（二级）后进行方案制定（一级）再到进行现场试切，直到用户锯切难题解决，定制服务让客户吃了定心丸。

■市场部 彭一

三级技术服务体系

今年，泰嘉提出了“产品领先一步、服务绝对领先、成本相对领先”的战略，为了更好的为用户创造价值，充分实践服务绝对领先的发展要求，泰嘉股份三级技术服务体系于3月正式上线运行。体系以公司总部、区域服务中心、经销商体系为核心，以“及时、专业、全周期”为理念，致力于切切实实解决用户售前、售中、售后过程的锯切难题，通过整合现有资源，优化改善了用户技术服务责任制工作流程，夯实了技术服务支持力量。

三级技术服务体系组织架构

精益风采

240000根焊接根带、400多份改善提案、20%焊接质量的提升、100%的生产计划达成率、120多份OPL教材……一连串的数字背后凝结了16名泰嘉人的辛劳付出。这16人，他们用“平常心、扎实干、多流汗、挑重担”的泰嘉作风向我们深刻诠释了一支能打硬仗的队伍内涵。今天让我们走进根带对焊班组，一探究竟。

优秀班组 根带对焊班

一支敢打硬仗的队伍——记优秀班组根带对焊班组

▶转变思维，打“思想”仗

工作中，转变单一岗位思想，全员将工作岗位自觉与市场要求挂钩，用市场竞争警醒自己、要求自己。说到第一仗，班组将其归结为“思想”仗。根带对焊工段长王欢介绍到，通过简单、反复的传达，让每一位班组成员都明白：只有产品质量有保证，才会有市场；有了市场，泰嘉才会有发展；泰嘉发展了，我们才能更好。

正是因为有了这样的意识，他们在工作中一直追求做的更好。一直以来，焊口质量是根带对焊工序中的重中之重，直接关系着客户的使用体验和对产品的信任度。按照公司要求，在万分之三的范围内是被允许的。但根带对焊班组却不满足。他们同技术人员一起从设备的参数、气压的稳定性、锯条截面修磨等各方面入手，不断地试验、修正、改进、再调整、再试验。经过几个月的努力，他们的焊口质量同比上升了20%。这些都源于他们对市场的敬畏、对客户的敬畏。

▶全员精益，打“改善”仗

精益生产是生产过程中的重要一环。说到这，根带对焊班组也颇有“成就”。目前班组共有两个TPM样板区，一个水平推广样板区，提交改善案例400多份，提交OPL教材120多份，多次在精益活动评比中获得HB奔跑奖。“成就”背后，班组也和我们分享了打“改善”仗的经验和做法。

首先是每个人都参与到精益改善中，积极思索，敢想、敢做，敢为，全员参与、全员精益。二是每天组织成员集中学习岗位知识和操作方法，改原来说教方式为图文并茂，提升岗位技能水平，实现操作标准化。三是实施一人多岗培训，鼓励青年员工多学、多看、多实践、多操作，成为岗位能手和工段多面手。四是鼓励成员勤钻技术，从生产实践中形成技术积累，在操作流程中形成技术改进，提升生产效率和产品质量。经过以上措施，班组的成材率在2017年达到了98.10%，表现优异。

▶安全第一，打“安全”仗

安全生产，绝不松懈。根带对焊班组从牢固树立“安全第一，预防为主”的思想入手，利用每天晨会时间，将安全知识和操作规程作进一步分解，针对疑问集中解答，针对问题及时解决，针对好的做法及时肯定，一点一滴、日积月累中增加班组员工自我安全防护能力。同时，班组还每天对设备隐患进行排查并记录在案，发现一起，排除一起，绝不放过任何安全隐患。通过这样细致、周密地安全防范举措，班组将安全意识深入浅出、融化于心、固化于形。目前，班组无一起安全事故发生。

此外，班组还开展了多次班组文化建设和班组技能提升活动，通过这些，改变了班组成员存在的习惯性陋习，提升了操作技能，为打赢一场又一场“硬仗”打下了坚实基础。

“智能制造是大趋势。它要求我们必须成为现代产业工人才能不被机器取代。我们还有一场更硬的仗去打，需要我们改变的还很多，付出的也很多。但我相信，我们泰嘉人一定能赢。”说到未来努力的方向，王欢给出了这样的回答。

■通讯员 刘灿

锯切课堂

锯切技术学院为重点客户“体检”

技术人员为客户检修设备

近日，泰嘉股份锯切技术学院第八期——重点客户培训班走进华南某特钢有限公司，积极开展技术培训和现场调研活动，并对在用锯床设备进行了细致“体检”。客户下料车间管理人员和操作人员近30人参加了此次培训学习和交流。

技术培训中，泰嘉股份技术中心的技术工程师们向参培人员介绍了泰嘉基本情况，并对带锯条使用过程中的常见问题和处理方法进行了仔细培训，细致讲解了锯度计的使用方法、硬质合金块与锯条间隙的调整方法、清屑刷是否合理工作的判断方法等内容。

培训过后，技术工程师们还对客户目前在用的锯床设备进行了现场调研勘察和设备体检。体检表明，当前客户锯床使用状态良好，但也存在着一些锯床、带锯条使用等方面的问题。针对锯床方面的张紧力、预导向轮、背压轮、扫屑轮、冷却液浓度等问题，工程师们给出了细致解决方案。在带锯条使用方面，工程师们也给出了更为合理的使用建议，对降低生产成本具有一定的积极作用。在培人员表示，此次培训和设备体检非常实用，对现场生产帮助很大。

迄今为止，锯切技术学院技术培训已经举办了8期，研发并设了产品工艺流程、齿型与参数选择技巧、锯条使用规范和常见问题分析等多门实用性强的课程。为200余名锯切行业精英提供了有效、专业的技术服务，深化了三级技术服务体系“及时、专业、全周期”的服务理念，广受经销商和客户的认可和好评。

■通讯员 刘灿