做负责任的人 让社会充满爱

“做负责任的人”是泰嘉的核心价值观，自创建以来，泰嘉奉责任为圭臬，以负责任为一切行动的指挥棒，勇于担当，积极作为，主动承担社会责任，制定“授渔计划”精准扶贫黑麋峰村，捐资助学让大学生遨游知识海洋，爱心捐赠让困难职工、弱势群体得到帮扶燃起新生活的希望，救灾扶助让受灾人群早日建设家园……点点滴滴，汇集成泰嘉大爱无疆的责任担当，唤醒爱，传递爱，让社会充满爱。

精准扶贫 播撒泰嘉温暖

2018年5月19日，泰嘉股份党委书记、董事长方鸿寿党委、工会来到黑麋峰村，走访“授渔计划”帮扶对象，养护“泰嘉林”，开展了以“精准扶贫”为主题的党工联合组织建设活动。在黑麋峰村贫困家中，公司党委书记、董事长方鸿带领党员们与贫困户进行了亲切交流，拉家常、问生产、聊健康……通过近距离了解贫困户近期家庭成员身体状况、家庭收支情况、生产经营需求及存在的困难等，实地掌握公司扶贫措施是否合理到位，尽可能帮助他们解决实际困难。

“党员活动日和精准扶贫工作有机结合，极大地调动了广大党员干部的责任感、使命感，真正让党员在扶贫工作中发挥出先锋模范作用。”公司工会主席周海鸥介绍，通过此次活动，党员们用实际行动把党和企业的温暖送到最需要关爱的困难群体中拉近了企业与他们的距离，让他们充分感受到泰嘉的温暖。

温情六一 情满福利院

“六一”儿童节前夕，泰嘉股份走进长沙市第二社会福利院，为孩子们送去节日的礼物和真挚地问候。泰嘉股份工会主席周海鸥说，希望我们的慰问，能带给孩子们带来快乐，在他们的心田里撒下爱和阳光。

泰嘉自成立之初，就一直坚持在每年的儿童节来临之际看望与慰问这里的孩子，数十年间从未间断。这是泰嘉对社会责任的担当，也是对企业‘做负责任的人’的核心价值观的践行，希望能有更多的爱心人士关注这些孩子们，让这些孩子们的成长道路充满温暖和关爱。

爱心众筹 助渡难关

2018年5月初，一年一度的爱心众筹活动隆重举行。“我没有多少钱，但是我希望我的一点点心意可以帮助到需要帮助的人”，“希望我们身边的不知意，因为我们的这个举动而减少。”在募捐现场，员工们积极排列成两条长长的队伍，有序募捐，争献爱心。

“爱心也是一种习惯，泰嘉的习惯可以成就员工的习惯”。泰嘉爱心基金会成立于2008年，从成立开始，每年都会组织这样的众筹活动。

“积善行，思利他”是泰嘉一直倡导的精神，举行爱心众筹活动，不仅是为了帮助困难员工，还是为员工搭建一个互助互爱的平台，培养员工的社会责任感和“爱”的习惯。截至目前，基金款共为公司29名身患重大疾病或家庭困难的员工解决了燃眉之急，并参与了8次社会公益救助活动，为增强员工社会责任感，促进企业和谐发展，传递了社会正能量做出了贡献。

责任传承

泰嘉股份首届退休人员返司活动圆满落幕

“现在的办公楼高大上，厂房既干净又整洁，原先需要我们六个人做的事情，现在可能只要一个人就够了。自动化水平高了一大截。泰嘉的发展越来越好，我心里十分自豪。”参观过程中，一位退休三年的员工如此说到。

“我现在虽然已经连一箱带锯条都搬不动了，但我仍然爱着泰嘉，关心泰嘉。”一位年逾古稀的老者动情说。

本报讯 2018年6月15日上午10时许，顶着炎炎烈日，湖南泰嘉新材料科技股份有限公司（以下简称“泰嘉股份”或“泰嘉”）首届退休人员一行十余人回到泰嘉，再话老情谊，感受新变化。泰嘉股份董事长、党委书记方鸿与他们一起共忆过去，共话未来，场面十分温馨。

在参观泰嘉新近装修的新办公大楼过程中，一行人走走停停，从二楼到六楼，一层一层走访参观，不时拿起手机，与身边的老同事、好伙伴合影留念，记下这难忘瞬间。回到曾经“战斗”过的三号车间，他们每个人像是回到了以往熟悉的工作岁月，与旧日相熟的同事打起招呼，聊起日常，聊起工作变化。握手、相拥、谈笑，一言一行，十分令人动容。走到以前没有出现过的新设备、新流程面前，他们又三五个聚集在一起“评头论足”，细细感受泰嘉的发展与变化。

在随后举行的座谈会上，泰嘉董事长、党委书记方鸿首先对他们的回家之旅表达了隆重的谢意，和他们认真回忆了以往的共事岁月，并简要介绍了当前泰嘉的社会责任承担情况，仔细分享了当前行业发展面临的新环境、新挑战以及泰嘉的新思路和新发展。在座员工也表达了对泰嘉的感谢，谈感受、聊体会、话往昔。说到动情处，甚至留下了泪水，场面感人。最后，董事长、党委书记方鸿为在座退休人员颁发了荣誉退休奖牌，并一一合影、集体合影留念。

■本报编辑部

岗位赛技能 效能再提升

第四届岗位技能竞赛圆满收官

本报讯“工匠精神”，一种爱岗敬业、专注严谨、精益求精的意识、思维和理念。自首次出现在政府工作报告中，就引起了社会广泛的关注和强烈地共鸣。时代需要这种精神，作为致力于“让世界没有难切的材料”的泰嘉股份，自然也不能缺少这种精神。

2018年5月24日，为大力培育和弘扬工匠精神，营造钻业务学技术的企业氛围，持续提升职工队伍技能素质和水平，由堑城区总工会与泰嘉股份工会联合举办的“第四届岗位技能竞赛”在泰嘉股份隆重举行，来自泰嘉股份的90多名员工同台竞技、奋勇争先，选手们展现出精湛的业务技能和良好的精神风貌。

此次竞赛共设七个项目，分别为：包装实操竞赛、对焊焊接实操竞赛、复合焊接实操竞赛、机械手实操竞赛、检验实操竞赛、行车实操竞赛和站立叉车实操竞赛，评分标准不但包含了项目本身所要求的技能，还涵盖了劳保用品的穿戴、设备点检与日常保养内容，全方位检验了员工的技术技能及安全生产意识。

经过激烈角逐，生产制造部李宁同时斩获复合对焊实操竞赛和站立叉车实操竞赛的冠军；张志强、何斌、彭付云、吴情分别获得对焊焊接实操竞赛、机械手实操竞赛、包装实操竞赛和行车实操竞赛的第一名；品保部的黄小琴则摘走了检验实操竞赛的桂冠。

■本报编辑部

主编：曹 浩　责编：牛德帅 祁春燕　美编：王 蔚　地址：湖南望城经济技术开发区泰嘉路68号　编辑部：0731-88059666转8803
【版权声明】本报刊载的所有内容（包括但不限于文字、图片、图标、版面设计），未经本报书面许可，任何人不得转载、摘编或以其他任何形式使用。
公众微信号：bichamp88059666
扫一扫 更多精彩

Bichamp
总第76期
2018年06月30日
社长：方 鸿
总编：谢映波
（内部资料 免费赠阅）

泰嘉股份

本期导读：
- TCB-PRO-AL亮相高精铝材深加工论坛
- 三级技术服务体系服务纪实
- 践行做负责任的人

编者按：“双50%”战略即“双金属带锯条国内市场占有率达到50%，出口销售额占公司总销售额的50%”。这一战略是泰嘉股份未来三至五年内发展的重大指引战略，是泰嘉股份经营发展的行动指南。高质量发展是当前经济新常态环境下企业发展的新要求和新方向，作为行业领先企业，泰嘉股份将用“双50%”战略赋予高质量发展更多应有之义。

“双50%”战略引领高质量发展

泰嘉股份2017年度股东大会隆重召开

本报讯 2018年5月15日，湖南泰嘉新材料科技股份有限公司（以下简称“泰嘉股份”或“泰嘉”）2017年度股东大会在泰嘉股份总部隆重召开。泰嘉股份董事长方鸿携泰嘉高级管理人员及相关人员出席或列席会议。会议全票通过了《关于2017年度董事会工作报告的议案》等八项议案。回顾过去，展望未来，“双50%”战略和高质量发展成为股东大会现场的高频词汇。

股东大会现场

大会指出，2017年，泰嘉股份乘着国内经济企稳向好和一带一路加快实施的发展东风，在“双50%”战略的指引下，各项事业取得了较好发展。其中，2017年泰嘉实现营业收入30,026.20万元，同比增长20.52%；净利润为5,067.49万元，同比增长23.14%，增长形势喜人，用实际发展成果回顾股东、回馈社会，用健康、快速发展将泰嘉打造成为世界领先的锯切产品生产和服务提供商。在这一过程中，高质量发展是泰嘉发展的核心所在。

高质量发展是创新发展

会议指出，创新既是实现高质量发展的第一动力，也是重要标志。近年来，泰嘉股份以业内首家锯切实验室及检测中心为依托，对标国际一流企业，扎实推动行业技术不断进步。目前，泰嘉股份已经建成占地面积约3300平米锯切实验室及中试场地，拥有科研、检验设备60余台套，开发了国内第一台数字化实验锯床，建立了分布式锯切信息采集中心，承担了多项技术研发重要课题，大大提升了国内锯切基础研究水平。同时，泰嘉股份成立锯切技术学院，着力提高行业技术水平，促进行业整体协调发展。截止目前，学院共举办7场全行业经销商客户以及技术人员的培训，参加培训的学员近200人次。未来，泰嘉股份将继续加大创新研发力度，在提升产品性能、新产品开发、智能制造等方面积极谋篇布局，以创新驱动产品升级，为“双50%”战略的顺利实现注入强大支撑。

高质量发展是综合性发展

会议认为，高质量发展涉及到企业发展的方方面面，是综合性发展。对泰嘉而言，尤其是在管理和服务方面，积极走出了一条管理提升、服务提升之路。管理方面，泰嘉积极引入卓越绩效和稳健设计，多维度评估改进、提升内部管理水平；持续推行精益管理，建立标准化流程与强化现场管控，为信息化与智能制造夯实基础；服务方面，泰嘉实施“服务绝对领先”营销战略，创建三级技术服务体系，建立支持与服务移动平台，高效、快捷、系统地为客户提供了完整锯切解决方案。未来，泰嘉还将继续探索和深化精益管理和三级服务体系的内涵，扎扎实实地实现管理提升和服务提升。

同时，董事长方鸿表示，为了加快“双50%”战略的实施落地，泰嘉一方面将会积极响应国家“走出去”的号召和“一带一路”发展规划，积极布局工业发达国家市场，加快开发“一带一路”沿线国家市场，贡献泰嘉的中国力量；另一方面，泰嘉还将充分利用资本平台，谋求与战略伙伴优势互补，适时进行资源整合，在产品研发、市场渠道和经营效率方面发挥协同效应，形成健康可持续的外延式增长。更具意义的是，泰嘉还将逐步扩展产业链条，向综合锯切服务转型，积极探索成为世界领先的锯切产品生产和服务提供商高质量发展之路。

■本报编辑部

泰嘉股份应邀参加制造业转型升级私享课

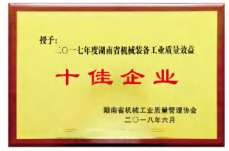
本报讯 2018年6月8日，由湖南省上市公司协会和方正证券联合组织的“新经济、新动能、新金融——制造业转型升级”私享课（以下简称“私享课”）在长沙举办，作为国内双金属带锯条行业龙头企业，湖南泰嘉新材料科技股份有限公司（以下简称“泰嘉股份”或“泰嘉”）应邀与会。董事长方鸿、副总经理兼董事会秘书谢映波出席会议。

方鸿董事长与会议嘉宾共话制造业转型升级

作为受邀嘉宾，方鸿董事长分享了泰嘉股份的发展之路，讲述了精益管理给泰嘉注入的发展动能，促使泰嘉实现了产品品质提升、管理技能提升、企业发展提升，受益颇多。同时，面对中国制造转型升级的新环境，他表示在新的发展竞争环境中，要想持续保持企业发展的竞争力，需要形成一种新型竞争力，这种竞争力由以智造、品牌、自主创新等为核心要素的产品创新和产业创新共同组成。尤其是当前中国制造业已经由高速增长转变为高质量发展的关键阶段，这一点更为重要。他还指出，在“中国制造2025”行动纲领下，智能制造也是一个制造业企业发展以及产业升级的必然路径，与企业未来成本的降低和管理水平的提升密切相关并正向关联，所以要坚定不移地沿着这一方向走下去。

■本报编辑部

泰嘉股份荣膺“2017年度湖南省机械装备工业质量效益十佳企业”



本报讯 2018年6月20至22日，2017年度湖南省机械装备工业质量管理成果发表暨表彰大会在湖南省郴州市资兴市召开。湖南泰嘉新材料科技股份有限公司（以下简称“泰嘉股份”）荣膺“2017年度湖南省机械装备工业质量效益十佳企业”。获得这一殊荣，是对泰嘉股份多年来持续严把质量关，锻造精工产品的又一鼓励和肯定。泰嘉股份生产制造部、品保部相关人员参会。

会议对湖南省质量管理标杆企业典型经验进行了重点推介，介绍并交流了质量管理优秀企业的质量管理经验和做法；表彰了2017年度质量管理标杆企业、优秀企业、优秀推进单位和杰出质量人及优秀质量工作者。此外，会议还组织了QC小组、倍得过班组成果发表擂台比赛，意在选拔优秀QC小组、倍得过班组代表湖南省机械装备工业出席全国机械工业第三十七次质量管理小组代表大会。

泰嘉品保部相关人员表示，通过本次会议学习，深入地了解了目前其他企业QC小组活动的开展形式和情况，对当前泰嘉股份持续进行QC小组活动的开展有了更深入全面的认识，是一届非常具有学习意义的会议。接下来，将努力消化、吸收、借鉴一些优秀的经验和做法，结合泰嘉股份质量管理实际，创新融合到具体的工作安排中，为泰嘉股份质量管理发展贡献一份力量。

据了解，本次参会的还有中联环保、湘潭电机、吉利汽车、猎豹汽车、比亚迪汽车等企业。

■品保部 黄鑫

泰嘉股份光伏项目并网成功

本报讯 2018年6月13日15:48分，一个值得铭记的时刻，随着发电按钮的成功落下，泰嘉股份屋顶分布式光伏项目正式并网成功。此举标志着泰嘉股份在践行绿色制造，推行节能降耗这出关键一步，公司部分生产、生活用电进入清洁能源时代。泰嘉股份董事长方鸿、副总经理彭飞舟及承建方湖南红太阳新能源科技有限公司副总工程师任守宏参加了此次并网仪式。

屋顶分布式光伏发电项目是泰嘉股份今年实施的一项重点绿色工程，今年3月份正式动工，建设周期3个多月。项目充分利用公司现有厂房、办公楼、食堂、宿舍等闲置屋顶屋面3.88万平方米，布置多晶硅光伏板，进行光伏发电并网，光伏发电规模为2.6675MWp。并网后，项目每年利用太阳能发电约220万度。

并网仪式上，方鸿董事长向承建方表示了感谢，他表示，泰嘉的光伏项目，是一种社会责任，也是区域经济发展示范的关键工程，感谢承建方在此过程中付出的各项努力。承建方红太阳副总工程师任守宏也对泰嘉股份在项目实施过程中提供的各项支持表达了充分感谢。他说：“泰嘉是我们遇到的最支持项目工作的业主，项目也是实施最顺利的项目，感谢这次合作，感谢方董，感谢泰嘉人，希望能有机会再次合作。”

分布式光伏发电项目是绿色环保的清洁能源项目，充分利用太阳能资源，替代和减少化石能源消费，具有无污染、无噪声的特点，是国家鼓励的绿色电力开发能源项目。

■本报编辑部

泰嘉股份TCB-PRO-AL 亮相高精铝材深加工论坛备受好评

本报讯 随着经济和科技的进一步发展，核能、航空航天、交通运输业、建筑业和电力行业的铝需求量大幅提高，使得铝材切割加工需求越来越大，而双金属带锯因其高效率、高精度、长寿命等优势，成为铝材切割的重要方式。

为践行“让世界没有难切的材料”的企业愿景，实现两个50%目标，近年来，泰嘉股份着力切铝产品的研发和技术应用，根据客户不同的需求，推出了三个系列产品用于不同情形下铝材的锯切加工，成功打破了国外进口品牌对切铝产品的垄断，为促进泰嘉国际化、高质量发展战略目标的达成增添了助力。

2018年5月10日，由中国铝业协会主办的第三届中国高精铝材深加工论坛在重庆国际博览中心隆重举行。泰嘉股份总经理李辉携TCB-PRO-AL精彩亮相。总经理李辉发表了以《高速经济锯切铝材的方法探讨》为主题的演讲，向广大宾客展示了TCB-PRO-AL高速切铝专用系列，TCB-MP不分齿通用系列和泰钜双金属带锯条在铝的锯切加工中不同的应用方法和具体案例，以及铝材的高速经济锯切方法等，获得了在场嘉宾一致好评。

会议现场

TCB-PRO-AL硬质合金产品系列适用于高速高效锯切大型铝锭、发动机缸盖。该系列主要以34mm、41mm、54mm、80mm四个宽度规格为主。泰钜双金属系列中的41mm 1.0/1.5TPI也是适用于铝材的高速锯切的产品。该产品切削效率可达400c㎡/min左右。这款产品有非常好的背部疲劳性能，能适应高速锯切的要求。

中国铝业协会曾黎滨会长、“千人计划”国家特聘专家王俊升以及铝加工企业、装备企业、高校、科研院所和应用单位等专家出席会议并作主题发言。

■市场部 郭喜如

助力“双50%” 泰嘉股份全力开拓“一带一路”体量最大市场

本报讯 2018年5月14—18日，第19届俄罗斯国际机床展（METALLOOBRABOTKA 2018）在莫斯科国际展览中心隆重举行，作为国内最大的双金属带锯条生产服务商和行业唯一上市公司，湖南泰嘉新材料科技股份共有限公司（以下简称“泰嘉股份”）携全系列品牌产品参加了此次展会。

客商在临展台了解泰嘉产品

展会期间，泰嘉股份向世界各地的参展客户展示了“Bichamp”企业情况和双金属带锯条产品，受到广泛驻足关注。

俄罗斯是中国“一带一路”发展战略中体量最大的市场，在“一带一路”中占据着重要地位。2017年，泰嘉股份成功开拓了俄罗斯市场，并实现销售量同比增长69.2%，销售额同比增长57.7%，自主品牌“AA”产品首次大批量进入俄罗斯，与世界顶尖品牌同台竞技。

俄罗斯国际机床展览会于1984年开始举办，每年一届，是在俄地区最具规模和影响力的机床专业展览会，也是备受业界瞩目的欧洲十大工业展之一，来自俄、美、德、法、英等26个国家和地区的1000多家展商参展。

■进出口部 赵胜男

泰嘉股份第九届质量·安全·精益知识竞赛隆重举行

本报讯 产品质量是通向市场的基石，更是赢得用户信赖、实践“双50%”战略的重中之重。2018年5月30日，为了践行这一发展战略，泰嘉股份“第九届质量·安全·精益知识竞赛”隆重举行。泰嘉人齐聚一堂，在一个个别出心裁的游戏中，学习与巩固了质量、安全与精益管理的相关知识。副总经理彭飞舟、谢映波等出席活动。

活动伊始，泰嘉股份副总经理谢映波作质量与安全的动员讲话。他以一个亲身经历的小故事，诠释了产品质量在企业发展中的重要性，同时呼吁全体员工将质量、安全意识贯穿到研发、生产与销售的每一个环节。

本次知识竞赛将所有参与活动的员共分成五个方阵，通过游戏答题的形式积分排名。随着“葫芦娃”队长们的精彩亮相，一场场激烈的角逐就此展开：“有的放矢”环节里，飞镖与笑声齐飞；“敢为勇者先”环节里，面对难以完成的任务，队长们“悍不畏死”的竞标势头让主持人都大感意外；“懂我的你”环节里，队员们手舞足蹈的比划更是制造出笑料无数；“不服来战”环节里精彩的对决更是让现场掌声与喝彩声不断。

知识竞赛后，泰嘉股份副总经理彭飞舟作总结讲话。他指出，质量是企业的生命，安全是质量的保证，为社会提供优质的产品和服务，是企业生存和发展的基础，是打造泰嘉品牌的核心所在。责任重于泰山。泰嘉发展的越快，质量与安全就显得越为重要。连续九年以此为核心开展的质量安全月活动，都是以不同的形式诠释着质量与安全的主题。他希望通过这次竞赛，能让泰嘉全体员工进一步增强质量与安全工作的责任感和使命感，进一步提升产品质量，助推企业高质量发展。

■本报编辑部

来访交流

1 香港博士团走进泰嘉深度考察交流

博士们走访参观三号车间

本报讯 2018年6月22日下午，“香港博士团长沙行活动”走入国内双金属带锯条生产服务龙头企业、国内行业唯一上市公司湖南泰嘉新材料科技股份有限公司（以下简称“泰嘉股份”或“泰嘉”）进行深度考察交流。考察团由市委组织部副部长、“两新”工委书记、市级效办主任易敏华带队，一行五十余人。董事长方鸿陪同考察。此次考察活动由中共长沙市委、长沙市人民政府主办。

此次到访泰嘉是“香港博士团长沙行”活动的重要一站，也是对泰嘉股份深耕双金属带锯条领域取得的各项成绩的又一肯定。方鸿董事长介绍了泰嘉的发展历程和目前发展情况，泰嘉是行业内唯一上市公司，综合实力全球前三。他认为，望城经开区是发展投资的热土，具有较好的区位优势和政策优势，希望来自香港的博士们能够在经开区实现他们的产业理想。

■本报编辑部

2 湖南省报关协会理事座谈会在泰嘉召

本报讯 2018年6月14日，湖南省报关协会会长齐宪生、副会长兼秘书长邓洪伟率协会会员单位一行三十余人走访参观湖南泰嘉新材料股份有限公司（以下简称“泰嘉股份”或“泰嘉”），并成功召开湖南省报关协会理事座谈会。泰嘉股份董事长方鸿、副总经理彭飞舟率进出口部、总经办等部门人员给予热情接待。

考察团实地走访参观了泰嘉股份具有全国领先实力的生产车间并召开了报关协会理事座谈会。座谈会上，齐宪生会长表示协会会员单位要多走走、多看看、多交流、多学习，要共同进步、共同提升，泰嘉是十分出色的一家企业，双方要继续加强交流，深度对接。会上，与会会员单位还就当前中国“关检合并”的新环境、新趋势下的系统融合、人员融合等议题深入交换了意见和看法。泰嘉股份副总经理彭飞舟希望协会能多举办相关交流活动，在合法经营、合规运营、商品归类等方面多给予指导，加深企业理解。

■本报编辑部

3 首届湘以科技创新经贸对接会在泰嘉股份召开

论坛嘉宾合影留念

本报讯 2018年6月5日下午，第一届湘以科技创新经贸对接会暨企业深度交流战略研讨会在泰嘉股份召开，公司董事长方鸿、副总经理彭飞舟与来访以色列嘉宾，围绕科技与创新主题进行了深度交流。

董事长方鸿首先对来访的以色列嘉宾表示了欢迎，并邀请嘉宾参观了双金属带锯条生产车间。在生产车间内，方鸿向嘉宾们讲解了产品和生产工艺，不断解答嘉宾们的疑问。

参观完毕，方鸿对泰嘉股份的发展情况作了简单介绍，并提出了“从国际化视野进行科技创新，从而促进企业国际化发展”的议题，与来访嘉宾进行了密切讨论和交流。来访嘉宾表示：惊叹于泰嘉股份从无到有的过程，惊叹于泰嘉股份在带锯条行业十年增长八倍的速度。同时也希望后续可以有更多的交流和合作。

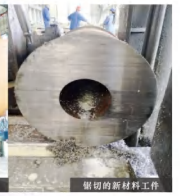
■本报编辑部

三级技术服务体系
服务纪实 ▶ ▶

精准服务降成本 解难题
——某特殊钢厂三级技术服务纪实

今年3月，就在泰嘉三级技术服务体系刚刚线上运营阶段，华南区一经销商重点终端用户某特殊钢厂反馈其最新研制的一款新材料使用国产某品牌硬质合金带锯条需要耗费七到八根才能完成一刀锯切。锯切成本比较高，用户非常希望能够有一套性价比较好的锯切方案，解决现有难题。

锯切现场工况


锯切的新材料工件

经销商接到了用户反馈的信息后，抱着对泰嘉锯切产品与服务的信任，按照三级技术服务体系的要求，通过相关渠道收集用户需锯切材料的相关信息，并将信息反馈到泰嘉区域服务中心。

用户需求就是第一要事。接到信息后，区域服务中心立即启动三级技术服务响应机制。

根据信息，泰嘉了解到，用户锯切材料是一种抗拉强度为1500～1600MPa、洛氏硬度48HRC，材料黏性较大，对加工精度要求较高的材料。为了保证方案的万无一失，本着对用户高度负责的态度，区域二级技术服务团队制定了初级试切方案后，立刻又将方案提交到公司总部技术服务团队做一级审核与完善。层层审核，层层把关，严防因为锯切方案不完善给用户造成损失。总部一级技术服务团队根据对用户材料性能的研究，结合泰嘉历史相关类似材料的锯切经验与产品特性，在初级试切方案的基础上做了修正与增补，制定出了一套以CB-MP产品进行试切的试切方案，并调派专职技术服务人员携试切锯条亲自赶赴用户单位现场试切。

第一次试切过程中，技术服务人员发现用户端的锯床维护保养不到位，导向块与带锯条齿沟部分干涉，造成锯条齿尖崩齿、早期磨损失效。发现这一问题后，技术服务人员与用户相关负责人就锯切过程中锯床出现的问题进行了深入的探讨与交流，并为其提供了一整套整改建议。

四月初，泰嘉再次调派技术服务人员对用户进行了第二次技术服务和试切，通过对锯条张紧力、锯床导向合金块、锯床垂直度等方面进行全面检查和调整，保证了锯切条件的正常环境。在锯切现场，用户对泰嘉锯条在此次锯切过程中的声音、振动、切削效率以及锯切表面精度等方面给予了较高评价和肯定，并表示，泰嘉的CB-MP硬质合金带锯条大大降低了锯切加工成本，完全满足了他们研发和加工需求。

目前，该用户已经签订了泰嘉硬质合金带锯条产品的购货合同。

这是泰嘉在三级技术服务体系的支持下成功服务的首家用户，从收到服务需求到制定锯切方案、两次试切，到最终协助经销商成功签订合同效率非常高。这其中，三级技术服务体系是成功帮助用户攻克锯切难题的重要法宝和保障。三级技术服务体系仰仗的是泰嘉“精工锯匠”的产品性能和丰富的锯切应用经验和技术解决方案，是泰嘉综合实力的最好体现，通过三级技术服务体系，泰嘉架起了产品与用户需求之前的桥梁，真真正正朝着“让世界没有难切的材料”的企业愿景迈进。

一位参与其中的技术团队服务人员表示，在今后的日子里，相信凭借着三级技术服务体系的支持，凭借着泰嘉生产、销售与技术服务人员的通力配合，凭借着所有泰嘉人对“让世界没有难切的材料”这个伟大梦想的执着，泰嘉一定能为越来越多的用户提供更加周到与优质的服务，创造更多的价值。

■技术中心 郭军/ 刘刚

三级技术服务体系

三级技术服务体系是为践行泰嘉“服务绝对领先”战略推出的系统化、标准化、科学化技术服务体系，旨在为经销商、用户提供更好、更便捷、更专业的产品应用体验，创造更多的价值。三级技术服务体系以公司总部、区域服务中心、经销商体系为核心，以“及时、专业、全周期”为理念，致力于切切实实解决用户在售前、售中、售后过程中面临的锯切难题，通过整合现有资源，实现人才优势、技术优势、产品优势、资源优势的深度对接和相互融合，夯实技术服务支持。

三级技术服务体系组织架构

三级技术人才队伍

锯切专家	锯切技术体系研究
技术工程师	锯切关键共性技术研究
技术工人	锯切技术人才队伍建设

精益风采

肯吃苦 敢拼博 力求精
——记泰嘉股份季度优秀班组铣分淬工段

在泰嘉，有这样一群可爱的劳动者，他们都是最为平凡的车间工人，但是他们勤奋敬业、认真踏实，用强烈地责任感保障着公司产品的品质与质量，并摘得了泰嘉“季度优秀班组”的殊荣。让我们认识一下这群可爱的劳动者。

今年一季度，如雪片般飞来的订单给车间带来了不小的压力。其中，铣分淬工段更是迎来了一个看似不可能完成的任务。面对这一任务，铣分淬工段的员工们凭着肯吃苦、敢拼博、力求精的优良作风，克服了重重困难，最终将“不可能”变成了“可能”。

老带新 比学赶超抢生产

今年，工段里来了许多新员工，他们的到来，为工段增添了许多新鲜气息。但与此同时，由于新员工对产品生产流程、工艺、操作的不熟悉，在一定程度上影响了生产效率。针对这种情况，工段在严把质量关、增加巡检力度的同时，班组长、老师傅们更是主动担负起教导新人的职责，从设备操作到日常检查、记录与保养，手把手的教，把自己的经验倾囊相授。工作之余，他们时常关注新员工的生活情况，让他们能更快、更好地融入团队。经过一段时间的努力，新员工们快速成长起来，工段里也形成了比学赶超的良好氛围，大家心往一处想，劲往一处使，加班加点也无人抱怨。

团结互助 充分发挥带头作用

一个团队，带头的作用至关重要。铣分淬工段的班长们，不但是技术与管理的能手，还都是踏实敬业的好员工。记得有一次，刘望华班组上有一名员工因病请假，可不巧的是，当班刚好需要下10批料，面对巨大的工作量，班组人手明显不够。在得知这一情况后，刚上完12小时班的班长袁师和在家休息的班长刘畅二话不说来到车间，全力帮助当班班组顺利完成了生产任务。这样的事情，在铣分淬工段里不胜枚举，他们勤奋务实、敢就业业、不计个人得失的工作作风影响着每一个员工。

精益求精 从不懈怠

生产任务虽繁忙，但他们从来没停下精益管理的脚步。在这里，就不得不提改善达人——罗小毛。

罗小毛是铣齿工序的一名普通的操作员，由于动手能力非常强，已经算半个维修师傅，经常利用休息时间做改善。他在工作中发现，公司的铣床铁屑是用塑料框收集，铁屑及输送机夹带切削液致使每天清理铁屑中含切削液水约十千克，一起倒入了垃圾房，不但成本浪费、污染环境，而且两天一次的清理也增加了的劳动强度。发现这一问题，罗小毛下班后，就利用废材料制作了回收架，塑料框底部钻上很多小孔作为过滤箱，第二层用铁盒收集塑料框中漏下的切削液。在铁盒底边钻孔焊上管道，回收的切削液就能顺着管道流回主机水箱中再利用。经过这一改善，公司每天可节约十千克切削液水和零点五公斤原液。像这样的改善，铣分淬工段还有很多，这些汇聚了员工智慧的改善，在极大提高生产效率的同时，还使我们在工作中养成了勤于思考、善于动手解决问题的好习惯。

这就是泰嘉的铣分淬工段，一个团结友爱，充满活力的团队。在未来的日子里，相信他们一定能努力完成各项生产任务，为公司做出更大的贡献！

■生产制造部 李品

锯切课堂

锯切学院六、七期业务经理培训落幕

本报讯 2018年6月19-21日，泰嘉股份锯切技术学院第七期业务经理培训圆满结束。就在5月，第六期培训在泰嘉股份济南子公司刚刚落下帷幕。

2016年7月，泰嘉股份锯切技术学院正式成立，学院旨在为行业建立公共服务和培训平台，提高行业技术水平，促进行业整体协调发展。截止目前，学院共举办7场针对全行业经销商、客户的培训，培训学员近200人次。今年锯切技术学院共将举办不少于10场针对全行业的专业培训。

培训课程涵盖了企业文化、产品工艺流程、齿形与参数选择技巧、锯条使用规范和常见问题分析以及三级技术服务体系介绍等内容，着重针对在双金属带锯条应用上的实际难题开展技术教学和现场教学。

■市场部 宋邦/技术中心 刘刚

学员感言（摘录）：

两天的授课意义重大，泰嘉高层领导把带锯的服务从大本营向第一线延伸，各位专家不远千里来山东传授知识，体现了泰嘉人的创新能力，兑现了泰嘉做负责任的人。这是泰嘉送给客户和带锯市场最好的礼物。我们选择了泰嘉，我们信任泰嘉，同时也愿意加入宣传泰嘉品牌的队伍。

希望泰嘉带着过硬技术，带着山东用户的祝福，向着全中国、全世界飞翔吧！不远的将来，一定能成为世界领先的锯切产品生产和服务商！

祝泰嘉锯切学院越办越好！

山东庆祥锯业有限公司
刘玉春